



ANDMEKAITSE PÕHIMÕTTED

1. Sissejuhatus

YFU Eesti on mittetulundusühing, mis edendab kultuuridevahelist õpet, demokraatlikku mõtteviisi ja sotsiaalset vastutust, pakkudes noortele inimestele võimaluse kogeda uut kultuuri läbi õpilasvahetuse, omandades uusi kogemusi vahetusperekonnana või võttes mõtestatud vastutus vabatahtlikuna tegutsedes. Sealjuures on isikuandmete kaitse YFU Eesti jaoks väga oluline.

Käesolev privaatsuspoliitika põhimõtete kogum võimaldab Teile ülevaadet sellest, kuidas ja milliseid isikuandmeid YFU Eesti kogub ja töötleb, ning mis on kogutud andmete töötlemise aluseks.

YFU Eesti MTÜ (registrikood: 80011526, asukoht: Kevade 4a-1, Tallinn, 10137 Harjumaa) kohustub rakendama asjakohaseid tehnilisi ning korralduslikke meetmeid, et mõtestatult tagada kogutud isikuandmete kaitse. Küsimuste korral pöörduge YFU Eesti andmekaitse eest vastutava isiku poole: Sigrid Solnik, +372 523 4104.

1.1 Isikuandmete liigid

Isikuandmeteks loetakse igasugust teavet tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (s.o. „andmesubjekti“) kohta, näiteks nimi, aadress, telefoninumber ja meiliaadress. YFU Eesti püüab alati kaitsta isikuandmeid parimal võimalikul viisil, mistõttu YFU Eesti kogub ja töötleb isikuandmeid kooskõlas kehtivate seaduste ja isikuandmete kaitse üldmäärusega.

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele jaotuvad andmed kahte kategooriasse: isikuandmed (n.ö. „mitteeriliigised“) ja eriliigilised (n.ö. „delikaatsed“) isikuandmed. YFU Eesti töötleb vastavalt suhtele andmesubjektiga nii mitteeriliigilisi isikuandmeid, kui ka eriliigilisi isikuandmeid.

1.1.1 Isikuandmed

Mitteeriliigiliste isikuandmete hulka, mida YFU Eesti vastavalt olukorrale töötleb, kuuluvad näiteks kontaktandmed (aadress, telefoninumber, meiliaadress), sünniaeg, veebilehitseja ajalugu jm. Järgnevates punktides kirjeldatakse täpsemalt, mis alusel ja millistes olukordades YFU Eesti mitteeriliigilisi isikuandmeid töötleb.

1.1.2 Eriliigilised isikuandmed

Õpilasvahetus- ja vahetuspereprogrammide teostamise ning töötajate palkamise eesmärgil töötleb YFU Eesti ka eriliigilisi isikuandmed. Nende hulka kuuluvad näiteks terviseandmed ja elulookirjeldus, sh vabatahtlikkuse alusel avaldatud andmed hobide ning poliitiliste ja usuliste vaadete kohta.



Järgnevates punktides kirjeldatakse täpsemalt, mis alusel ja millistes olukordades YFU Eesti eriliigilisi isikuandmeid töötleb.

2. Kodulehekülg

Käesolev peatükk kirjeldab, kuidas, miks ja milliseid tehnilisi vahendeid kasutades YFU Eesti www.yfu.ee veebilehekülje kaudu isikuandmeid kogub.

Meie veebilehekülje kasutamiseks ei ole isikuandmete avaldamine üldiselt vajalik. Kasutades aga meie pakutavaid veebiteenuseid siiski kogutakse vabatahtlikkuse alusel isikuandmeid. Näiteks kui soovite täita kodulehe kaudu taotlusankeeti õpilasvahetusprogrammi kandideerimiseks, küsime teilt erinevaid isikuandmeid, et taotlusprotsessiga edasi minna. Peatükkides 2.1.-2.4. kirjeldame täpsemalt erinevaid viise, kuidas YFU Eesti veebilehekülje kaudu andmeid käsitletakse.

2.1 Mitteisikustatud andmete kogumine

Andmeturvalisuse tagamiseks ja kodulehe kasutajasõbralikkuse parandamise huvides kogub YFU Eesti veebilehekülg iga külastusega automaatselt mittepersoonaliseid andmeid (vt. punkti 2.5.). Näiteks salvestatakse andmed arvuti IP aadressi, kasutusel oleva veebibrauseri ja operatsioonisüsteemi kohta, ning domeeninime kohta, mida külastasite vahetult enne meie veebilehele jõudmist; samuti selle kohta, mitu korda olete meie kodulehekülge külastanud ja kui kaua sellel keskmiselt aega veetnud ning milliseid lehti vaadanud. YFU Eesti hoiustab ülalkirjeldatud andmeid turvakaalutlustel 50 kuud ning seejärel andmed kustutakse.

Lisaks kasutab YFU Eesti oma koduleheküljel juturobotit Zopim, et lihtsustada kodulehekülje külastajate küsimustele vastamist. Juturoboti kasutamisel salvestatakse vestluse sisu, seadme IP aadress, operatsioonisüsteem, asukoht (linn, küla) ning domeeninimi, millelt YFU koduleheküljele tulite. Need andmed on anonüümsed ning YFU Eesti kasutab neid ainult kodulehekülje kasutamise analüüsi huvides.

Selliseid automaatselt kogutud andmeid ei seostata muudest allikatest kogutud andmetega. Erandlikes olukordades võib YFU Eesti kirjeldatud andmed edastada õiguskaitseorganitele.

2.2 Õpilasvahetusprogrammi ja vahetuspereprogrammi lühiankeedid

YFU koduleheküljel on lühiankeetide kaudu võimalik taotleda osalemist YFU õpilasvahetusprogrammis ning Eestisse tulnud välisõpilastele vahetuspereks saamist.

Õpilasvahetusprogrammi lühendatud taotlusankeedi täitmisel kogub YFU Eesti järgnevaid isikuandmeid: nimi, sünnipäev, telefoninumber ja e-maili aadress. Vahetuspereprogrammi



lühendatud taotlusankeedi täitmiseks on vajalik kontaktisiku nimi, aadress, telefoninumber ja e-maili aadress.

Antud kontaktandmeid kogutakse selleks, et oleks võimalik taotlejatega ühendust võtta; sünnipäeva ka selleks, et õpilase sobivust õpilasvahetusprogrammi hinnata. Kirjeldatud isikuandmeid kasutatakse YFU Eesti poolt seni kuni taotleja on programmis osalemisest huvitatud, seejärel need arhiveeritakse.

2.3 Õpilasvahetusprogrammi ja vahetuspereprogrammi taotlusankeedid

YFU koduleheküljelt on võimalik kandideerida YFU õpilasvahetusprogrammi ning Eestisse tulnud välisõpilastele vahetuspereks vastavate taotlusankeetide täisversioon täites.

Antud ankeetide täitmiseks kogutakse detailsemat infot isikuandmete kohta, et hinnata taotleja sobivust YFU Eesti poolt pakutavatesse programmidesse. Õpilasvahetusprogrammi taotluses küsitakse lisaks kontaktandmetele ka teavet õpilase kodakondsuse, kooli ja kooliastme ja vähemalt ühe lapsevanema kontaktandmete kohta. Lisaks taotlusankeedile peavad õpilased saatma YFULE ka oma hiljutised õppetulemused ning motivatsioonikirja, annab ülevaate taotleja hobidest ning elukäigust. Vahetuspere taotluse täitmiseks on vaja lisaks ankeeditäitja kontaktandmetele ka lapsevanema(te) kontaktandmeid, laste olemasolul nende nime ja sünniaega, ning teavet teiste perega koos elavate inimeste ja lemmikloomade olemasolu kohta.

Mainitud ankeetide täitmisel küsib YFU Eesti taotleja nõusolekut töödelda ankeedis leiduvaid isikuandmeid ning kinnitab nende konfidentsiaalset käsitlemist. Taotlusankeetide täisversioonis leiduvad isikuandmed on vajalikud taotlusprotsessi toimimiseks ning on aluseks taotlejaga lepingu sõlmimiseks. Kirjeldatud isikuandmed säilitatakse YFU Eesti andmebaasis seni kuni taotlejad on programmis osalemisest huvitatud, seejärel need kustutatakse. Lepingu sõlmimisel küsib YFU Eesti õpilasvahetus- ja vahetuspereprogrammi läbiviimiseks täiendavaid andmeid (vt. lisa punktides 3.1. ja 3.2.).

Lepinguliste programmis osalejate kontaktandmeid kasutatakse programmijärgselt vabatahtlikkuse võimalusest teavitamiseks. Vastava huvi korral saavad endised programmis osalejad YFU Eestile esitada avalduse, et saada organisatsiooni toetaja- või tegevliikmeks (vt. lisa punktis 3.3.), huvi puudumisel nende isikuandmed arhiveeritakse.

2.4 YFU Eesti infovoog

Koduleheküljel leidub vabatahtlikele suunitletud kontaktvorm „YFU Kirjatuvi“, mille kaudu on huvilistel võimalik saada infot vabatahtlikkuse kohta YFU Eestis. Teate saatmiseks on vajalik



kontaktankeedis esitada oma nimi ning meiliaadress. YFU Eesti kasutab kogutud isikuandmeid selleks, et vastata saadud sõnumitele.

Lisaks saab YFU koduleheküljel veebilingi kaudu registreeruda infotundidesse. Infotunni registreerimisvormi täitmiseks on vajalik esitada meiliaadress ning telefoninumber. Antud andmeid kasutakse selleks, et teavitada registreerujat infotunniga seotud teabest ning ürituse toimumise järgselt tuvastada huvi YFU Eesti programmide vastu. Vastava huvi puudumisel isikuandmed kustutatakse.

2.5 Pluginad, küpsised ja veebianalüütika

2.5.1 Pluginad

YFU Eesti rakendab koduleheküljel www.yfu.ee pluginaid õigustatud huvi alusel – organisatsiooni huvides on kodulehe mitmekülgne analüüs, optimeerimine ja efektiivne toimimine.

2.5.2 Küpsised

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis laaditakse sinu kui YFU Eesti veebilehekülje külastaja seadmesse. Küpsised aitavad meil tuvastada sinu seadet, parandada www.yfu.ee veebilehekülje funktsionaalsust ja hõlbustada selle kasutamist. Küpsised ei ole viirused ja nende kasutamine on seadmetele ja seadmetes sisalduvale teabele täiesti ohutu.

Küpsiste abil analüüsib YFU Eesti sinu sirvimisajalugu ja kasutab seda teavet statistilise analüüsi eesmärgil ning selleks, et pakkuda ligipääsu meie teenustele, anda tagasisidet ja teha reklaamipakkumisi. Isikustamata andmed võidakse edastada reklaamiteenuseid pakkuvatele partneritele.

2.5.3 Veebianalüütika

YFU Eesti täiustab pidevalt oma kodulehekülge, et tagada parim võimalik kasutajasõbralikkus. Seetõttu teostame veebianalüütikat, et koguda andmeid selle kohta, milline informatsioon on kõige relevantsem, kui tihti veebilehte külastatakse, millist brauserit ja millist seadet külastajad kasutavad, millist sisu nad peamiselt loevad ning millistest regioonidest külastajad tulevad, ja muud sarnast demograafilist teavet ja statistikat.

YFU Eesti kogub neid andmeid, kasutades automatiseeritud tööriista Google Analytics, mis võimaldab salvestada ja analüüsida, kuidas külastajad veebilehte kasutavad.

Google Analytics'i poolt kogutavate andmete kogumist on võimalik keelata vastavalt antud juhistele: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.



3. Isikuandmete kogumine lepingulisel alusel

3.1 Väljaminevad õpilased ja nende vanemad

Õpilasvahetusprogrammi koostöölepingu sõlmimiseks on vajalik õpilase nimi, isikukood, elukoht, telefoninumber ja meiliaadress, ning samad andmed ka lapsevanema(te) kohta. Lisaks kirjeldatud andmetele kogub YFU Eesti infot õppeedukuse, terviseandmete ja elulookirjelduse kohta ning küsib ka fotosid õpilasest. Need andmed edastatakse vastuvõtva riigi YFU organisatsioonile, mis kasutab antud infot õpilasele vahetuspere ja kooli leidmiseks ning vahetusaasta vältel toe pakkumiseks.

Lepingu sõlminud õpilase ja tema vanema(te) kontaktandmed salvestatakse ning arhiveeritakse YFU andmebaasis ja serveris, ning eriliigilised andmed arhiveeritakse õigustatud huvi säilimiseni. Õpilasvahetusprogrammi vältel on õpilase ja lapsevanema(te) mitteeriliigilistele isikuandmetele ligipääs kontoritöötajatel ning konfidentsiaalsuslepingu sõlminud YFU vabatahtlikel, selleks et võtta vajadusel õpilasega ühendust. Lepingu katkestamisel kirjeldatud eriliigilised isikuandmed arhiveeritakse.

3.2 Vahetuspereid ja sissetulevad õpilased

Vahetuspereprogrammi koostöölepingu sõlmimiseks on vajalik lapsevanema(te) nimi, isikukood, elukoht, telefoninumber ja meiliaadress. Lisaks on lepingu sõlmimise eelduseks eelnevalt kogutud andmed: laste olemasolul nende sünnipäev, nimi ja huvid, pere igapäevelu kirjeldus, töökoht ja amet. Koostöölepingu sõlminud lapsevanema(te) andmed edastatakse vahetusõpilast saatva riigi YFU organisatsioonile ning arhiveeritakse YFU andmebaasis. Programmi vältel on pere andmetele ligipääs kontoritöötajatel ning konfidentsiaalsuslepingu sõlminud YFU vabatahtlikel, selleks et võtta vajadusel perega ühendust ning et pakkuda vahetusperele tuge. Lepingu katkestamisel kirjeldatud eriliigilised isikuandmed arhiveeritakse.

Sissetulevate õpilaste isikuandmed on kättesaadavad YFU kontori töötajatele ning õpilase vahetusvanematele. Vabatahtlikutel, kes antud õpilastega ürituste ja tegevuste korraldamisel kokkupuutuvad, on ligipääs õpilase kontaktandmetele, vahetuspere kontaktandmetele ning õpilase tugiisiku kontaktandmetele.

3.3 Vabatahtlikud

Mittetulundusühinguna toetub YFU Eesti suuremas osas oma tegevustes vabatahtlikute abile. Selleks, et YFU Eesti tegemistes vabatahtlikuna kaasa lüüa, on huvilistel võimalik esitada avaldus toetaja- või tegevliikmeks saamiseks.



Nii toetaja- kui tegevliikme avalduse täitmisega kogub YFU Eesti vabatahtliku kohta isikuandmeid, mille hulka kuuluvad nimi, kodakondsus, telefoninumber, elukoht, e-posti aadress, sünniaeg ja tegevuste ajalugu YFU organisatsioonis.

Liikmeliste vabatahtlike isikuandmed salvestatakse andmebaasi YFU Community Database. Kõnealustele isikuandmetele on ligipääs YFU Eesti kontoritöötajatel ning kontaktandmeid võib vajadusel edastada ka teistele YFU vabatahtlikele. Kirjeldatud andmeid kasutatakse selleks, et teavitada liikmeid YFU vabatahtlikele suunitletud üritustest, üleskutsetest, muudest YFU tegevustest ja organisatsiooniga seotud uudistest. Vabatahtlike isikuandmete töötlemise aluseks on toetaja- või tegevliikme avalduses antud nõusolek.

Toetaja- või tegevliikmeks saamise aluseks on ka nõusolek YFU Eesti konfidentsiaalsuslepingu tingimustega, mis kohustuvad hoidma saladuses ning mitte edastama kolmandatele isikutele YFU Eesti poolt töödeldavaid isikuandmeid.

3.4 Kontoritöötajad

YFU Eesti lepingulised töötajad nõustuvad töölepinguga neile kättesaadavate isikuandmete konfidentsiaalse töötlemisega. Töötajate lepingulisel ning juriidilisel alusel kogutud kontaktandmed ning eriliigilised isikuandmed (palgaandmed) on kättesaadavad YFU Eesti tegevjuhile ja raamatupidajale piiratud ligipääsuga pilveserverites Dropbox ja Office 365. Õigustatud huvi korral võib antud andmeid avaldada YFU Eesti juhtorganite liikmetele.

3.5 Praktikandid

YFU Eesti kontoris töötavad sageli ka kohalikud või välispraktikandid. Praktikalepinguga annavad praktikandid nõusoleku enda isikuandmete (kontaktandmed) töötlemiseks YFU Eesti poolt ning neile kättesaadavaks tehtud andmete konfidentsiaalse käsitlemise kohta.

4. Mittelepingulised andmesubjektid

4.1 Endised programmides osalejad

YFU programmi lõppedes on osalejatel võimalik saada YFU Eesti toetaja- või tegevliikmeks (punkt 3.3.). Kui endisel programmis osalejal vastav soov puudub, siis tema isikuandmed arhiveeritakse ning neid töödeldakse vaid õigustatud huvi korral, näiteks organisatsiooni käekäigust teavitamiseks või tagasiside kogumise eesmärgil. Vastavasisuslistest teadetest omal soovil loobudes säilitatakse andmed vaid arhiveerimise ning statilise ülevaate eesmärgil.



4.2 Messi-, infotunni- ja koolikontaktid

Turundustegevuse käigus (messid, YFU programmide infotunnid ja koolipresentatsioonid) kogub YFU Eesti vabatahtliku nõusoleku alusel isikuandmeid nagu nimi, vanus, kool, meiliaadress ja telefoninumber ning arvamusi YFU ürituse läbiviimise kohta. Kirjeldatud andmed kogutakse selleks, et analüüsida YFU turundustegevust ning selleks, et tuvastada huvi YFU programmide vastu. Huvi puudumisel kirjeldatud isikuandmed kustutatakse.

4.3 Annetajad

Nii eraisikud kui ettevõtted saavad annetada YFU Eesti stipendiumifondi „Uks Maailma“ või väljaminevate õpilaste programmitasu katteks. YFU Eestile on teada eraisikulistele annetajatele nimi, isikukood, annetuse aeg ja summa. Antud isikuandmeid kogutakse õigustatud huvi ja juriidilise kohustuse alusel ning neid kasutatakse vaid statistiliseks analüüsiks ning maksuametile esitamiseks.

5. Isikuandmete töötlemine YFU Eesti poolt

Nagu eelnevates punktides kirjeldatud, kogub ja töötleb YFU Eesti isikuandmeid erinevate andmesubjektide nõusolekuga lepingulisel või juriidilisel alusel ning õigustatud huvist lähtudes.

Lisaks kontoritöötajatele ja liikmelistele vabatahtlikele võivad erinevate andmesubjektide, näiteks väljaminevate õpilaste ja vabatahtlike, isikuandmed olla vastaval vajadusel edastatud kindlustuspakkujatele, reisikorraldajatele, viisa taotlemisega seotud ametkondadele, trükkimisteenuse pakkujatele või IT teenuse pakkujatele.

Õpilasvahetusprogrammi puhul on vahetusõpilase isikuandmed kättesaadavad YFU partnerorganisatsioonile välismaal, sealhulgas välisriigi YFU töötajatele, vabatahtlikele, vahetusperere ja vastuvõtvale koolile. Vahetusperereprogrammis osalevate perere isikuandmed edastatakse saatva riigi YFU organisatsioonile ning vahetusõpilase vanematele või hooldajatele.

6. Sinu õigused on YFULE olulised

Lisaks isikuandmete kaitsmisele on YFU Eestile oluline anda igale inimesele, kelle andmeid me töötleme, põhjalik ja selge ülevaade sellest, kuidas ja mille jaoks antud andmeid kogutakse. Kui sul tekib küsimusi seoses sinu andmete käitlemisega, siis palun võta meiega esimesel võimalusel ühendust. Tea ka, et sinul kui andmesubjektil on järgnevad õigused:

- **Õigus saada infot**

Sul on õigus saada teavet selle kohta millised on YFU Eesti andmekaitse põhimõtted ning kes organisatsioonis andmekaitse eest vastutab.



- **õigus tutvuda oma isikuandmetega**

Sul on õigus teada kuidas ja millisel alusel YFU Eesti isikuandmeid töötleb ning milliseid isikuandmeid me sinu kohta omame.

- **õigus andmete parandamisele**

Sinul kui andmesubjektil on õigus nõuda YFU Eestilt ebakorreksete isikuandmete parandamist.

- **õigus andmete kustutamisele**

Õigus isikuandmete kustutamisele kehtib siis, kui YFU Eestil puudub alus andmete töötlemiseks. Seega ei ole võimalik isikuandmeid kustutada näiteks juhul kui andmesubjekti ja YFU Eesti vahel on lepinguline suhe või kui YFU Eestil on juriidiline kohustus isikuandmeid töötleda. Selliste tingimuste puudumisel võib isikuandmete kustutamist nõuda näiteks siis, kui eesmärk isikuandmete kasutamiseks kaob või antud nõusolek võetakse tagasi.

- **õigus isikuandmete töötlemise piiramisele**

Sul on õigus oma isikuandmete töötlemist piirata näiteks juhul kui soovid vaidlustada isikuandmete töötlemise alust või isikuandmete õigsust (vt. lisa Artikkel 18, „EL isikuandmete kaitse üldmäärus“)

- **andmete ülekandmise õigus**

Sul on õigus saada sind puudutavad isikuandmed kirjalikul kujul ning nõuda nende otse edastamist teisele teenusepakkujale.

- **õigus esitada vastuväiteid**

Kui arvad, et YFU Eesti ei ole sinu andmeid korrektselt töötlenud, siis on sul õigus esitada kaebus ja/või vastuväide sinu isikuandmete töötlemise kohta Andmekaitse Inspeksioonile.

7. Privaatsuspoliitika muutmine

YFU Eesti säilitab õiguse käesolevat andmekaitse põhimõtete kogumikku ilma etteteatamiseta muuta.